

# Konzeption des Naturkindergartens



## Inhaltsverzeichnis

VORWORT DES TRÄGERS.....	4
LEITBILD HAND IN HAND FÜR STARKE KINDER .....	5
Sinn, Werte, Menschenbild .....	5
Kinder in ihren Bildungsprozessen begleiten .....	5
Unser pädagogischer Grundgedanke .....	5
Gemeinsam für Kinder und Familien .....	6
Wir sichern die pädagogische Qualität .....	6
Wir übernehmen Verantwortung....	6
RAHMENBEDINGUNGEN .....	7
Öffnungszeiten und Betreuungsformen .....	7
Schließtage.....	7
Räumlichkeiten, Außengelände und Ausstattung der Einrichtung .....	7
TRÄGER – LEITUNG – TEAM.....	8
Zusammenarbeit zwischen Träger – Leitung - Team .....	8
Teamorganigramm .....	8
Praktikanten .....	9
Teamselbstverständnis .....	9
KINDER .....	10
Bild vom Kind .....	10
Inklusion .....	11
Unser offenes Konzept .....	12
Grundhaltung und Rolle der pädagogischen Fachkraft .....	12



<b>Tagesablauf.....</b>	<b>13</b>
<b>Eingewöhnungskonzept .....</b>	<b>14</b>
<b>Beobachtung und Dokumentation .....</b>	<b>14</b>
<b>Bildungsangebote .....</b>	<b>15</b>
<b>Anwendung der 6 Bildungs- und Entwicklungsfelder des Orientierungsplanes.....</b>	<b>15</b>
<b>Partizipation und Beteiligung von Kindern .....</b>	<b>18</b>
<b>Verpflegung und Mahlzeiten .....</b>	<b>19</b>
<b>Gestaltung von Übergängen .....</b>	<b>19</b>
<b>Beziehungsvolle Pflege.....</b>	<b>20</b>
<b>Ruhe- und Schlafmöglichkeiten der Kinder im Tagesablauf .....</b>	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
<b>ELTERN.....</b>	<b>21</b>
<b>Erziehungspartnerschaft .....</b>	<b>21</b>
<b>Elterngespräche .....</b>	<b>21</b>
<b>Elternabend .....</b>	<b>21</b>
<b>Partizipation der Eltern .....</b>	<b>21</b>
<b>Zusammenarbeit mit dem Elternbeirat .....</b>	<b>22</b>
<b>KOOPERATION.....</b>	<b>22</b>
<b>ÖFFENTLICHKEITSARBEIT.....</b>	<b>23</b>
<b>VERFAHREN ZUM UMGANG MIT KINDESWOHLGEFÄHRDUNG §8A KJHG.....</b>	<b>24</b>
<b>Formen von Kindeswohlgefährdung.....</b>	<b>24</b>
<b>Verfahren bei Kindeswohlgefährdung.....</b>	<b>24</b>
<b>QUALITÄTSPOLITIK UND QUALITÄTSZIELE .....</b>	<b>25</b>
<b>BESCHWERDEMANAGEMENT.....</b>	<b>25</b>



<b>Unser Beschwerdeverfahren für die Kinder</b> .....	<b>26</b>
<b>Unser Beschwerdeverfahren für die Eltern/Kooperationspartner</b> .....	<b>28</b>
<b>Ablauf Beschwerdeverfahren für Kinder, Eltern, Kooperationspartner</b> .....	<b>29</b>
<b>LITERATURVERZEICHNIS</b> .....	<b>30</b>
<b>Literaturquellen</b> .....	<b>30</b>
<b>Internetquellen</b> .....	<b>30</b>

## Vorwort des Trägers

Der Orientierungsplan für die Kindertagesstätten in Baden-Württemberg wurde 2006 eingeführt. Seither hat sich die Arbeit in den Einrichtungen sehr verändert. Sie sind nicht mehr nur Betreuungsstätten, sondern ein Ort der Bildung, an dem bewusst und reflektiert pädagogisch gearbeitet wird.

Die Aufgaben aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind höchst anspruchsvoll geworden und erfordern qualifizierte Kompetenzen im Beobachten, Reflektieren und bei der Beziehungsgestaltung zum Kind und zu den Eltern.

Unsere pädagogischen Fachkräfte bilden sich ständig weiter. Neue Erkenntnisse aus der frühkindlichen Pädagogik verändern die praktische Arbeit. Dies erfordert ein ständiges Umdenken und neue Orientierung im Blick auf das Kind und die Arbeit mit ihm. In allem geht es um das Wohl des Kindes und seine individuelle Entwicklung hin zu einem mündigen Bürger unserer Gesellschaft.

Diese Ziele lassen sich nur verwirklichen, wenn die Lern- und Bildungsprozesse in einem Rahmen stattfinden, in dem sich die Kinder wohlfühlen und die Zusammenarbeit zwischen der Einrichtung und den Eltern von gegenseitigem Respekt und gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist.

Eine Besonderheit unserer Arbeit ist die enge Vernetzung aller Kindertageseinrichtungen und ihrer Träger im Ort, durch die passgenaue, bedarfsgerechte Angebote möglich werden. Dadurch entsteht Vertrauen untereinander und eine hohe, trägerübergreifende Qualität für alle Kinder und deren Familien. In Dettingen ziehen alle am selben Strang und in dieselbe Richtung. Das finde ich sehr beeindruckend.

Für den Träger der Einrichtung

Rainer Haußmann

Bürgermeister

## Leitbild HAND in HAND für starke Kinder

(Version vom Februar 2016)

### *Sinn, Werte, Menschenbild*

Wir schätzen jedes Kind als eigenständige und gleichwertige Persönlichkeit, der wir mit Respekt und Würde begegnen. Wir achten die Individualität eines jeden Kindes. Wir wissen, ein Kind lernt von Geburt an und ist motiviert, sich Wissen über die Welt anzueignen. Dies geschieht im Spiel. Dabei begleiten und fördern wir die Entwicklung des Kindes zu einer eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit. In unserer Gemeinschaft leben wir Achtung, Toleranz und Wertschätzung. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen und Lebenssituationen der Kinder und ihrer Familien. Wir geben den Kindern Raum für ihre Vorlieben und Fähigkeiten.

### *Kinder in ihren Bildungsprozessen begleiten*

#### **Betreuung**

Wir schaffen im täglichen Miteinander einen Ort der Geborgenheit, des Vertrauens und des Wohlbefindens.

Hier erfährt das Kind Sicherheit und verlässliche Beziehungen.

#### **Bildung**

Durch eine Vielfalt von Anregungen und Angeboten wecken, unterstützen und fördern wir die Interessen und individuellen Lernprozesse des Kindes.

#### **Erziehung**

Wir begleiten die Kinder aktiv auf ihrem Weg, sind ihnen Vorbild und vermitteln ihnen Werte.

### *Unser pädagogischer Grundgedanke*

Kinder und ihre individuelle Lebenssituation sind Mittelpunkt und Basis unseres Tuns.

Jedes Kind hat besondere Begabungen, die es zu entdecken und zu fördern gilt. Räume, Material und Alltag werden so gestaltet, dass die Kinder mit allen Sinnen selbständig Erfahrungen machen können. Dabei lernen sie sowohl ihre Freiräume als auch Grenzen kennen.

Wir ermuntern sie, sich mit eigenen Ideen zu beteiligen, Herausforderungen anzunehmen, und stehen ihnen unterstützend zur Seite. Wir bereiten so die Kinder darauf vor, zuversichtlich, verantwortungsvoll und selbstbewusst in die Welt zu gehen.

## *Gemeinsam für Kinder und Familien*

### Erziehungspartnerschaft

Wir gestalten einen offenen Erfahrungsaustausch mit Eltern und Personen, die die Förderung und Betreuung zum Wohle des Kindes aktiv begleiten. Wir bieten vielfältige Möglichkeiten der Begegnung, bei denen wir voneinander lernen. Der Umgang ist von Toleranz und gegenseitigem Respekt geprägt.

### Familienzentrum

Wir sind Partner des Familienzentrums. Hier haben Familien die Möglichkeit, Gemeinschaft zu erleben, Angebote, die ihren Bedürfnissen entsprechen, wahrzunehmen und sich selbst einzubringen und zu engagieren.

### Kooperationspartner

Wir arbeiten mit unterschiedlichen Institutionen zusammen, die für eine gesunde und ganzheitliche Entwicklung der Kinder wichtig sind. Darüber hinaus pflegen wir Kontakte zu Einrichtungen des öffentlichen Lebens.

## *Wir sichern die pädagogische Qualität*

Durch regelmäßige Fortbildungen gewährleisten wir die Fachlichkeit unserer Arbeit. Die Umsetzung des Orientierungsplanes ist ein Schwerpunkt unserer Einrichtung, mit besonderem Blick auf die Beobachtung und die daraus resultierende Förderung in den Bildungsbereichen.

Wir reflektieren kritisch und verantwortungsvoll unsere Arbeit und sind offen für neue pädagogische Wege.

## *Wir übernehmen Verantwortung....*

### ...als Träger

Wir bieten einen regelmäßigen Austausch mit allen Kindertageseinrichtungen von Dettingen, unterstützen die Entwicklung von Qualitätsstandards und sichern positive Rahmenbedingungen.

### ...als Leitung

Die Leitung schafft eine gute Atmosphäre und einen Ort des Vertrauens, überzeugt durch ihre fachliche Kompetenz und ist allen Beschäftigten, Eltern und dem Gemeinwesen ein verständnis- und vertrauensvoller Ansprechpartner.

...als Mitarbeiter

Wir sind professionelle Fachkräfte und bringen unsere pädagogischen Kompetenzen und individuellen Fähigkeiten ein. Den Herausforderungen des Alltags stellen wir uns als engagiertes Team.

## Rahmenbedingungen

### *Öffnungszeiten und Betreuungsformen*

Mit den Öffnungszeiten wird der benötigte Betreuungsbedarf der Eltern bestmöglich abgedeckt. Die Öffnungszeiten sind

- Montag bis Freitag: 08.00 – 14.00 Uhr

Änderungen der Betreuungszeiten bleiben dem Träger vorbehalten.

### *Schließtage*

Jährlich ist die Einrichtung 30 Tage geschlossen. Darunter fallen folgende Tage:

- Ferientage (25)
- Pädagogische Tage (4)
- Putztage (1)

Das Kindergartenjahr beginnt und endet mit dem Ende der Sommerferien der Kindertageseinrichtung. Informationen zu den Schließtagen erhalten die Eltern zu Beginn des neuen Kindergartenjahres.

### *Räumlichkeiten, Außengelände und Ausstattung des Naturkindergartens*

Siehe Homepage: [www.wirbelwind-dettingen.de](http://www.wirbelwind-dettingen.de)

## Träger – Leitung – Team

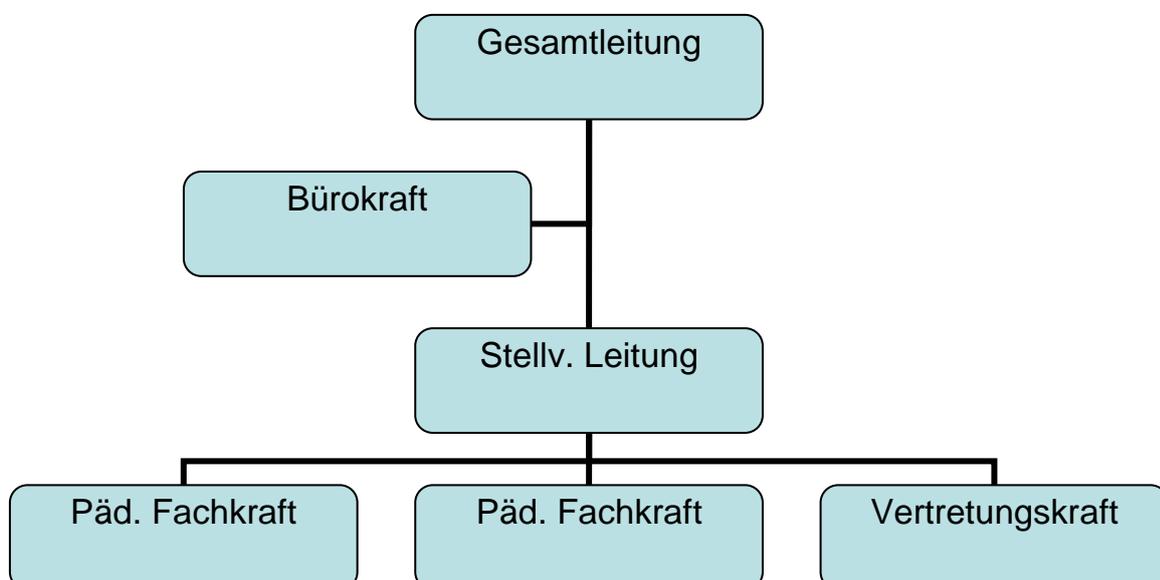
### *Zusammenarbeit zwischen Träger – Leitung - Team*

Gute Zusammenarbeit ist geprägt von einer geregelten, wertschätzenden und vertrauensvollen Beziehung zwischen Träger, den Leitenden und den Beschäftigten der Einrichtung. Die Beziehung zeichnet sich insbesondere aus durch:

- a) respektvolle, gegenseitige Anerkennung
- b) gegenseitiges Interesse am Arbeitsfeld der jeweils wahrgenommenen Funktion und der Bereitschaft in gemeinsamen Projekten zusammen zu arbeiten
- c) konstruktive Zusammenarbeit, die von gegenseitigem Zutrauen geprägt ist
- d) regelmäßigen Austausch in Dienstbesprechungen mit dem Träger, Leitungsbesprechungen und Teambesprechungen.

Grundlage für die jeweiligen Funktionen sind das Anstellungsverhältnis sowie die Stellenbeschreibungen für die jeweiligen Beschäftigten.

### *Teamorganigramm*



### *Praktikanten*

Immer wieder besuchen uns Praktikanten aus verschiedenen Schulen (Schnupperpraktikanten, Schüler einer Fachschule für Sozialpädagogik, Hochschule, etc.), um Einblick in den Beruf zu erhalten. Über einen Aushang wird über die Art und die Dauer des Praktikums informiert.

### *Teamselbstverständnis*

Die Aufgaben sind in unserer Kindertagesstätte vielschichtig und komplex. Entscheidend für den Erfolg ist eine kreative und effiziente Teamarbeit bzw. Teamentwicklung. Eine gute Zusammenarbeit zeichnet sich aus durch:

- konstruktive Kommunikation
- konfliktbejahende Umgebung
- klare Aufgabenverteilung
- gemeinsame Ziele
- anerkannte Strukturen und Rollen
- gemeinsame Normen
- und WIR-Gefühl.

Jedes einzelne Teammitglied ist für den gemeinsamen Erfolg mitverantwortlich.

Nicht zu unterschätzen ist das Teamklima, das in einer Einrichtung herrscht. So ist unter anderem durch die Gestaltung und Atmosphäre in den Räumlichkeiten das Teamklima für Kinder, Eltern und Besucher spürbar. Zu unserer guten Teamatmosphäre gehören:

- gegenseitige Wertschätzung, Interesse und Akzeptanz,
- Offenheit,
- Kooperation,
- gegenseitige Unterstützung,
- eigene Motivation und Engagement,
- Freundlichkeit.

## Kinder

### *Bild vom Kind*

Schon von Geburt an lernen Kinder. Sie nehmen von Anfang an ihre Umwelt wahr und treten in Beziehung mit ihr.

Sie entwickeln Hypothesen und Ideen über die Welt. Sie üben ihre Fähigkeiten und erweitern ihr Handlungsrepertoire.

Studien der modernen Hirnforschung belegen, dass immer wiederkehrende, eigen gemachte Erfahrungen, Spuren im Gehirn hinterlassen, und mit den dabei angelegten Spuren die Aufnahme von neuen Informationen leichter ist.

Aus Erfahrungen zu lernen, bedeutet Regeln und Strukturen hinter den Erfahrungen zu erkennen und daraus zukünftiges Verhalten abzuleiten.

Jedes Kind hat sogenannte Lernfenster, in denen es seine Themen bearbeitet.

Lernen geschieht kontinuierlich und ganz nebenbei in der alltäglichen Auseinandersetzung mit der Umwelt.

Je sinnenreicher diese Erfahrungen sind, desto intensiver lernt ein Kind. Kinder lernen ebenfalls miteinander und voneinander, sie lernen von Gleichaltrigen, aber auch von jüngeren und älteren Kindern.

Wichtigste Voraussetzung für ein Kind ist eine sichere Bezugsperson und ein beziehungsorientierter Gesamtrahmen, zu dem auch eine gezielt gestaltete Eingewöhnung gehört. Diese Sicherheit setzt Potenzial bei den Kindern frei, sich angstfrei und neugierig neuen Erfahrungen zuzuwenden, Gefühle der Selbstwirksamkeit zu entwickeln und seine Umwelt aktiv zu erkunden. Kinder lernen durch Nachahmen bzw. durch „Lernen am Modell“.

Sie lernen durch Menschen, die Anteil an ihren Fragen haben und die ihren Fähigkeiten Respekt entgegenbringen.

Das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten wächst, wenn dem Kind etwas zugetraut wird und es positive Erfahrungen machen kann.

## *Inklusion*

### **Dettinger Erklärung zur Inklusion in Kindertagesstätten**

Jeder Mensch ist einzigartig und die Vielfalt bereichert das Zusammenleben in den Einrichtungen.

Inklusion geht davon aus, dass alle Menschen unterschiedlich sind und dass jede Person mitgestalten und mitbestimmen darf (Kroeg 2005). In der Inklusion geht es nicht darum, eine Minderheit einer Mehrheit anzugleichen, sondern jede Person in ihrer Individualität wertzuschätzen und zu fördern.

Kinder mit Behinderung sollen von Anfang an gemeinsam mit Kindern ohne Behinderung betreut werden, um allen die Teilhabe an der Gesellschaft zu ermöglichen und Barrieren in der sozialen Interaktion abzubauen. Die Vielfalt in der Gesellschaft als Normalität anzusehen, ist Ziel und gleichzeitig Strategie von Inklusion. Dabei geht es um die respektvolle Anerkennung der individuellen Unterschiede (vgl. Kron 2010).

Kinder lernen unvoreingenommen aufeinander zuzugehen, ein tolerantes Zusammenleben wird so ermöglicht.

Während bei den Kindern ohne Behinderung vor allem die soziale Kompetenz durch Inklusion gestärkt wird, werden die Kinder mit besonderen Bedürfnissen in ihrer Identitätsbildung gestärkt.

Deshalb sind die Dettinger Einrichtungen offen für die Aufnahme von Kindern mit Behinderung oder von Kindern, die von Behinderung bedroht sind. Sie erfolgt unter Berücksichtigung der räumlichen Gegebenheiten und in gemeinsamer Absprache mit Trägern, Eltern und geeigneten Fachdiensten. Die Entscheidung wird zum Wohle des Kindes und der Gruppe getroffen.

Die Träger bieten einen regelmäßigen Austausch mit allen Dettinger Kindertageseinrichtungen, unterstützen die Entwicklung von Qualitätsstandards in Form von regelmäßigen Fortbildungsangeboten und sichern positive Rahmenbedingungen durch bauliche Veränderungen und personelle Aufstockung.

## *Unser Konzept*

### *Grundhaltung und Rolle der pädagogischen Fachkraft*

Unter der Rolle der pädagogischen Fachkraft versteht man die Aufgabe bzw. den Arbeitsauftrag, den die Mitarbeitenden zu erfüllen haben.

Jeder Mensch hat eine Grundhaltung zu sich und zu anderen Menschen, die über Jahre durch verschiedenste Eindrücke und Erlebnisse entstanden ist.

Eine große Rolle spielt die Persönlichkeit der pädagogischen Fachkraft mit ihrer Haltung, Einstellung, ihrem Wissen und Können. Supervision, die Selbst- und Fremderfahrung und die Reflektion des eigenen Handelns ermöglicht, ist Grundlage für die Arbeit.

Hierfür lassen sich drei Aspekte benennen:

- Pädagogisches Sehen  
Dabei geht es um die professionelle „Haltung“ den Kindern gegenüber, die von Achtung, Anerkennung und gegenseitigem Verstehen geprägt ist und angemessene Antworten auf Signale, Fragen und Bedürfnisse des Kindes geben.
- Pädagogisches Denken  
Hiermit ist professionelles Wissen gemeint
  - über Entwicklungspsychologie der Kindheit bis zum Schuleintritt,
  - über systemische Einflüsse aus der Umwelt des Kindes,
  - über die Planung und Durchführung von Bildungsprozessen.
- „Pädagogisches Handeln“  
Die Professionalität des Handelns wird in drei Facetten unterteilt:
  1. Pädagogik der direkten und indirekten Erziehung  
Die direkte Erziehung betont die aktiven Interaktionen mit dem Kind.  
Die indirekte Erziehung betont die Rolle der pädagogischen Fachkraft als Regisseur einer anregenden Umwelt, um die Bildungsprozesse der Kinder zu unterstützen.

## 2. Pädagogik des Vorbilds

Dies betont die Bedeutung der eigenen Reflektion hinsichtlich der Tatsache, dass die pädagogische Fachkraft stets ein Vorbild für die Kinder ist, aufgrund der Art und Weise des kindlichen Lernens durch Nachahmung und Identifizierung.

## 3. Pädagogik des Dialogs

Sie betont die Bedeutung eines einfühlsamen und verantwortungsvollen Zuhörens und Redens der pädagogischen Fachkraft mit den Kindern zur Unterstützung und Anregung von Bildungs- und Entwicklungsprozessen.“ (Kindergarten heute 1/2007)

## *Tagesablauf*

Eine wesentliche Voraussetzung für den Lern- und Bildungsprozess, sowie die Entwicklung von Kindern ist eine gut abgestimmte zeitliche Gestaltung, die sich an den kindlichen Bedürfnissen orientiert.

### Tagesablauf

8.00 Uhr - 9.00 Uhr Ankommen an der Schutzhütte und Freispiel

9.00 Uhr - 9.30 Uhr Morgenkreis

9.30 Uhr - 12.30 Uhr Freispiel, gemeinsames Vesper, "Unterwegs sein"

12.30 Uhr erste Abholzeit

12.30 Uhr - 13.00 Uhr 2. Vesper

13.00 Uhr - 13.30 Uhr Ausruhzzeit, Freispiel

13.30 Uhr - 14.00 Uhr flexible Abholzeit

### *Eingewöhnungskonzept*

Die Gestaltung der Eingewöhnungsphase ist ein wesentlicher Bestandteil der pädagogischen Arbeit der Tageseinrichtungen für Kinder. In dieser Phase werden Kinder und Eltern bei ihrem Ablösungsprozess unterstützt. Sie dient aber auch dazu, dem neu aufgenommenen Kind das Einleben in eine fremde Umgebung und das Zusammensein mit vielen anderen Kindern, sowie den neuen erwachsenen Bezugspersonen zu erleichtern.

Das Eingewöhnungskonzept basiert auf den Grundlagen des Berliner Eingewöhnungsmodells und den neusten Erkenntnissen aus der neurobiologischen Entwicklungspsychologie.

Jedes Kind hat Anspruch auf eine sanfte Eingewöhnung. Sie ist Grundlage dafür, dass jedes Kind die Eingewöhnung in vollem Umfang durchlaufen kann (siehe Eingewöhnungskonzept bei den Anmeldeunterlagen).

### *Beobachtung und Dokumentation*

Die Beobachtung der Entwicklung der Kinder und die Wahrnehmung der Themen, für die sie sich interessieren, sind Ausgangspunkt zielgerichteter Bildungsarbeit. Eine in diesem Sinne verstandene reflektierende Beobachtung befähigt die pädagogischen Fachkräfte

- die Möglichkeiten und Stärken,
- die Ideen und Interessen,
- die Erfahrungen und die Problemlösestrategien

der Kinder wahrzunehmen und die Kinder in ihrem Bildungsprozess zu begleiten und unterstützen.

Die Dokumentation der Beobachtungen macht die kontinuierlichen und aufeinander aufbauenden Entwicklungsschritte jedes einzelnen Kindes nachvollziehbar und ermöglicht, diese zu unterstützen und zu überprüfen.

Die Entwicklung des Kindes wird fortlaufend von der Aufnahme bis zum Übergang in die Schule dokumentiert. Dies geschieht durch das Bildungsbuch (Portfolio) eines jeden Kindes. Grundlage unserer Bildungsdokumentation sind die Bildungs- und Lerngeschichten nach Margaret Carr.

### *Bildungsangebote*

Die Mitarbeitenden betrachten jedes Kind als einzigartiges Individuum, dem sie mit Zuwendung und Respekt begegnen.

Die Kita ist sich ihrer Verantwortung bewusst, den ihr anvertrauten Kindern – unabhängig von Geschlecht, Herkunft und individuellen Voraussetzungen – bestmögliche Bildungsangebote zur Verfügung zu stellen.

Die Bildungsangebote der Tageseinrichtungen für Kinder erfüllen die Vorgaben des Orientierungsplanes für Kindertageseinrichtungen von Baden-Württemberg. Sie orientieren sich am Entwicklungsstand und Interesse des Kindes.

Bildungsangebote können sein:

- Selbstbestimmtes Freispiel
- Morgenkreis
- Projektarbeit

### *Anwendung der 6 Bildungs- und Entwicklungsfelder des Orientierungsplanes*

Bildungs- und Entwicklungsfeld: Körper

Bewegung, ausgewogene Ernährung und ein positives Selbst- und Körperkonzept sind Motoren für die gesamte körperliche, soziale, psychische und kognitive Entwicklung des Kindes.

Ganzheitliche Erfahrungen, insbesondere motorische Tätigkeiten, bilden wichtige Grundlagen dafür (Lernen durch „Be-greifen“).

Über Bewegung lernt das Kind seinen Körper kennen und erschließt sich seine Welt. Dies geschieht insbesondere durch ein dauerhaftes Bewegungsangebot im Haus und Garten. Das offene Konzept macht die Einrichtung zu einer Bewegungskita.

#### Unsere Ziele:

Kinder

- erwerben Wissen über ihren Körper und entwickeln ein Gespür für ihre Fähigkeiten
- erweitern und verfeinern ihre grob- und feinmotorischen Fertigkeiten und Fähigkeiten
- erfahren ihren Körper als Darstellungs- und Ausdrucksmittel für Kunst, Musik und Tanz

Vielseitige Bewegungsmöglichkeiten im Innen- und Außenbereich und der Umgang mit unterschiedlichsten Materialien unterstützen und fordern die Kinder dabei heraus,

ihren Körper in unterschiedlichen Bewegungsformen wahrzunehmen und kennen zu lernen.

#### Bildungs- und Entwicklungsfeld: Sinne

Kinder nehmen von Geburt an die Welt über alle Sinne wahr und machen grundlegende erste Erfahrungen. Sinne bilden die Voraussetzung für eine ganzheitliche Entwicklung und alles Lernen. Gleichzeitig helfen die Sinne mit Menschen und der Umwelt in Beziehung zu treten.

#### Unsere Ziele:

Kinder

- sammeln differenzierte Erfahrungen mit allen Sinnen, um grundlegende Erkenntnisse zu gewinnen und sich in der Welt zu orientieren.
- ER-Forschen / ER-Leben / BE-Greifen
- entwickeln, schärfen und schulen ihre Sinne (hören, sehen, riechen, tasten, schmecken)

Kreativangebote und Erfahrungen mit unterschiedlichen Materialien im freien Spiel unterstützen die Sinneswahrnehmung der Kinder. Vor allem stehen tägliche Erfahrungen in der Natur mit Sand, Erde, Schnee, Laub und Blumen usw. im Vordergrund.

#### Bildungs- und Entwicklungsfeld: Denken

Das Denken umfasst alle Fähigkeiten, die helfen zu erklären, zu strukturieren und vorherzusagen.

Kinder suchen von Anfang an nach Sinn und Bedeutung. Sie denken in Bildern und Symbolen und eignen sich die Welt durch Neugierde an. Das Denken ist von Anfang an auf Beziehung angewiesen, deshalb ist es wichtig, dass das Kind auf sein Handeln Anregungen und Reaktionen von Bezugspersonen erhält. Im Einzelnen geht es je nach entwicklungspsychologischem Stand um das Bilden von Kategorien und das Finden und Anwenden von Regeln, um das Erfassen von Ursache-Wirkungs-Zusammenhängen und um schlussfolgerndes Denken und Problemlösungsstrategien (vgl. OP, Seite 143).

#### Unsere Ziele:

Kinder

- erkennen Muster, Regeln und Symbole, um die Welt zu erfassen
- entwickeln Mengenvorstellungen und erkennen Ziffern
- stellen sich und ihrer Umwelt Fragen und suchen nach Antworten

Den Kindern werden vielfältige Möglichkeiten angeboten, ihre kognitiven Fähigkeiten weiter zu entwickeln und in unterschiedlichen Bereichen Erfahrungen zu sammeln, z.B. beim Zählen von Dingen, Bauen, Konstruieren, Sortieren, Experimentieren.

#### Bildungs- und Entwicklungsfeld: Gefühl und Mitgefühl

Kinder werden in ihrem Handeln vorwiegend von ihren Emotionen gesteuert. Sie entwickeln ein Bewusstsein für ihre eigenen Gefühle und den Umgang damit. Dies ist die Voraussetzung, um die Gefühle anderer wahrzunehmen und auf diese angemessen zu reagieren.

Die emotionale Entwicklung ist mitentscheidend für die soziale Kompetenz und dadurch für Erfolg und Zufriedenheit im Leben sowie die Integration in die Gesellschaft.

#### Unsere Ziele:

Kinder

- entwickeln ein Bewusstsein für eigene Emotionen
- eignen sich Einfühlungsvermögen an, entwickeln Wertschätzung, nehmen die Gefühle anderer Menschen wahr und reagieren angemessen

In der Funktion als Vorbild werden die Kinder hierbei von den pädagogischen Fachkräften unterstützt, indem ihnen Raum, Zeit, Geduld, Verständnis und Wertschätzung entgegengebracht wird und ihnen Möglichkeiten aufgezeigt werden, angemessen mit ihren Gefühlen und Konflikten umzugehen. In allen genannten Bildungs- und Entwicklungsfeldern kann Lernen nur mit einer positiven emotionalen Beteiligung gelingen. Deshalb ist es wichtig, eine Atmosphäre zu schaffen, die geprägt ist von Fröhlichkeit, Lachen, Humor und Wohlbefinden. In dieser Atmosphäre kann auch der Umgang mit Wut, Angst und Trauer geübt werden. Ein Fokus wird hierbei besonders auf das Versprachlichen von Gefühlen und Emotionen gelegt, ebenso wie das sprachliche Unterstützen und Lenken in Konfliktsituationen.

#### Bildungs- und Entwicklungsfeld: Sinn, Werte und Religion

Sinn, Werte, Religion und Rituale geben Sicherheit und Orientierung.

Dieses Bildungs- und Entwicklungsfeld gibt persönliche Unterstützung, um das eigene Weltbild zu entwickeln.

Die persönliche Werteorientierung wird von der pädagogischen Fachkraft reflektiert und fließt angemessen in ihr pädagogisches Handeln ein.

#### Unsere Ziele:

Kinder

- lernen mit Vielgestaltigkeit zu leben, das heißt sowohl Gemeinsamkeiten als auch Unterschiede differenziert zu entdecken, wahrzunehmen und wertzuschätzen
- erfahren und hören von der christlichen Prägung unserer Kultur

### Bildungs- und Entwicklungsfeld: Sprache

Sprache ist eine wichtige Schlüsselkompetenz für die gesamte Entwicklung und „öffnet die Welt“.

Sprache (verbal und nonverbal) und Emotionen sind untrennbar miteinander verbunden. Deshalb ist jegliche Form der Sprache (Körpersprache, erste Lautbildungen, Gebärden) ein wesentlicher Bestandteil unseres gemeinschaftlichen Lebens.

### Unsere Ziele:

#### Kinder

- erweitern und verbessern ihre nonverbalen und verbalen Ausdrucksfähigkeiten
- nutzen Sprache, um mit anderen zu kommunizieren, eigene Ziele zu erreichen und mit ihren Mitmenschen zu leben

Die sprachliche Entwicklung wird durch eine anregende Raumgestaltung und dementsprechende Materialien, sowie durch verschiedene Elemente im Tagesablauf unterstützt. Die Kinder werden sprachlich in ihrem Spiel und in ihren Handlungen begleitet. Durch sensibles Wahrnehmen kindlicher Signale werden die Kinder dabei unterstützt, sich verbal und nonverbal auszudrücken.

### *Partizipation und Beteiligung von Kindern*

Jedes Kind hat das Recht, seine Bedürfnisse zu äußern und aktiv Einfluss auf die Gestaltung seiner Umgebung zu nehmen. Partizipation zieht sich als grundlegendes pädagogisches Prinzip und gelebte Kultur durch den Alltag der gesamten Einrichtung.

Das Erlebnis der aktiven Teilhabe und Mitgestaltung versetzt Kinder in die Lage, Eigenverantwortung zu übernehmen und sich als wichtigen Teil der Gemeinschaft zu erfahren.

Auf diese Weise werden demokratisches Verhalten und Zusammenleben im Alltag der Kindertagesstätte gelebt. Dafür brauchen die Kinder Erwachsene, die ihnen die Bewältigung dieser Aufgaben zutrauen und kindgerechte Formen der Mitbestimmung gewährleisten.

Die Möglichkeit, Beschwerden zu äußern, wird gefördert, ist ein präventiver Kinderschutz und ein wesentliches Element von Partizipation.

- Bei der Planung und Gestaltung des pädagogischen Alltags sowie der Räumlichkeiten ist die entwicklungspezifische Partizipation der Kinder berücksichtigt.
- Die pädagogischen Fachkräfte entwickeln gemeinsam mit den Kindern Regelungen für das Zusammenleben in der Gruppe.
- Die Rückmeldemöglichkeiten sind alters- und entwicklungsorientiert gestaltet und im Alltag präsent.
- Es gibt Beschwerdeverfahren für Kinder, die allen Beteiligten bekannt sind.
- Die Mitarbeitenden sind für verbale und nonverbale Äußerungen kindlicher Beschwerden sensibilisiert.
- Übergriffe und Grenzverletzungen werden wahrgenommen und unverzüglich unterbunden.
- Die Mitarbeitenden reflektieren ihre Rolle im Hinblick auf ihre partizipatorische Haltung.

Beispiele für Konkretes Vorgehen:

- Kinderkonferenzen
- Eigene Wahl der Spielpartner, Spielbereiche und des Spielmaterials

### *Verpflegung und Mahlzeiten*

Gesundes und ausgewogenes Essen und Trinken erhalten die Gesundheit der Kinder, fördern ihr Wachstum und tragen zu ihrem Wohlbefinden bei. Das gemeinsame Essen in der Gemeinschaft steigert nicht nur die Sozialkompetenzen der Kinder, sondern ist auch ein wichtiger Bestandteil des Tagesrhythmus, der pädagogischen Arbeit und der von der Kindertagesstätte Wirbelwind veranstalteten Feste und Feiern.

### *Gestaltung von Übergängen*

Das Leben ist von Übergängen geprägt. Es gehört zu den Herausforderungen des Alltags, sich immer wieder von vertrauten Situationen zu verabschieden und auf neue zuzugehen.

Die Bewältigung von Übergängen wird durch Rituale unterstützt und begleitet. Eine Grundlage ist die Berücksichtigung der individuellen Entwicklungsvoraussetzungen und Lebenslagen des Kindes.

Die Zusammenarbeit zwischen Elternhaus und der Kindertagesstätte Wirbelwind

sowie anderen Kooperationspartnern und Institutionen (Wechsel von U3 in Ü3, Schule) erleichtert dem Kind und seiner Familie die Orientierung in Übergangssituationen. Neue Anforderungen durch Unbekanntes bieten dem Kind die Chance, seine Kompetenzen zu erweitern. Gelungene Übergänge stärken das Vertrauen des Kindes in die eigenen Kräfte und damit seine Resilienz.

### *Beziehungsvolle Pflege*

Die Pflege erfordert ein hohes Maß an Sensibilität und Einfühlungsvermögen von den pädagogischen Fachkräften.

In der täglichen Arbeit wird diese Zeit dem Kind voll und ganz gewidmet und Störungen vermieden. Durch die Pflegesituationen macht das Kind Erfahrungen mit sich selbst, seinem Körper und seiner Selbstwirksamkeit. Die achtsame Pflege fördert bei dem Kind ein Gefühl von körperlichem und seelischem Wohlbefinden und vertieft die Beziehung zur pädagogischen Fachkraft.

Die Pflegeabläufe werden sensibel angekündigt und die pädagogische Fachkraft wartet ab, bis das Kind dafür bereit ist. Sie ist feinfühlig, aufmerksam und verspricht ihr Tun. Dabei geht sie auf die individuellen Bedürfnisse ein (Nase putzen, Hände waschen, Windeln wechseln). Die achtsame Pflege geschieht immer in Beziehung zum Kind. Alle pflegerischen Tätigkeiten werden nach dem aktuellen Standard des Hygieneplans durchgeführt.

## Eltern

### *Erziehungspartnerschaft*

Die pädagogischen Fachkräfte der Kindertagesstätte Wirbelwind arbeiten eng mit den Eltern, gemeinsam zum Wohle des Kindes, zusammen. Dies wird möglich durch die Begegnung und den Erfahrungsaustausch zwischen Eltern, Familien und den pädagogischen Fachkräften. Die Erziehungspartnerschaft ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung und Offenheit. Die pädagogischen Fachkräfte sind sich bewusst, dass die Eltern aus der Sicht des Kindes die wichtigsten Experten für ihr Leben sind. Aus diesem Grund wird das elterliche Handeln wertgeschätzt und begleitet.

### *Elterngespräche*

Es gibt verschiedene Arten von Gesprächen mit Eltern. Tür- und Angelgespräche dienen zum kurzen Informationsaustausch. Bei den jährlichen Entwicklungsgesprächen wird über den Entwicklungsstand des Kindes gesprochen.

### *Elternabend*

Zu unseren regelmäßigen Elternabenden werden die Eltern schriftlich eingeladen. Es werden auch Elternabende zu speziellen Themen angeboten, die in einer Kooperation mit den anderen Kindertageseinrichtungen und dem Familienzentrum stattfinden.

### *Partizipation der Eltern*

Die Kindertagesstätte Wirbelwind versteht sich mit ihrem Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag als Partner für Eltern und Familien. Sie betrachtet die Partizipation der Eltern als Bereicherung und nutzt die sich daraus ergebenden Chancen. Am Elternabend, sowie in den Anmeldeunterlagen ist für die Eltern ersichtlich, wie sie sich partizipativ in der Einrichtung einbringen können. Die Einrichtungsleitung ist für Vorschläge offen und entscheidet gemeinsam mit dem Team und dem Elternbeirat, was umgesetzt werden kann. Dabei wird der Fokus auf das Wohl des Kindes gelegt. Die verschiedenen Aspekte werden mit den Eltern im Gespräch erörtert und nach einem gemeinsamen Konsens gesucht.

### *Zusammenarbeit mit dem Elternbeirat*

Der Elternbeirat hat die Aufgabe, die Erziehungsarbeit der Kindertagesstätte Wirbelwind zu unterstützen und die Zusammenarbeit zwischen Einrichtung, Elternhaus und Träger zu fördern. Er wird von den Eltern am Elternabend gewählt und berichtet einmal jährlich der gesamten Elternschaft über seine Arbeit.

Die Elternbeiratssitzungen finden mindestens zweimal im Kita-Jahr statt und werden je nach Bedarf von der Leitung der Kindertagesstätte Wirbelwind bzw. vom Elternbeirat einberufen. Einmal jährlich findet eine Kindergartenausschusssitzung statt. Vertreter aus folgenden Gremien sind an diesem Ausschuss beteiligt: Trägervertreter, Kirchengemeinderat, Gemeinderat, Elternbeiratsvorsitzende aus allen Kindertageseinrichtungen, Leitungen und stellvertretende Leitungen aus den Kindertageseinrichtungen.

### **Kooperation**

Kooperation ist eine systematische, ggf. vertraglich geregelte und längerfristig ausgerichtete Zusammenarbeit unterschiedlicher Akteure.

Damit die Bildung, Betreuung und Erziehung von Kindern ganzheitlich gelingt und die Arbeit nach außen transparent vertreten wird, arbeitet die Kindertagesstätte Wirbelwind regelmäßig, bzw. bei Bedarf mit folgenden Institutionen und Gremien zusammen:

- . Träger und Leitungen:  
Qualitätsentwicklung, gemeinsamer Kindergartenausschuss, monatliche Leitungsrunden
- . Teams aus den verschiedenen Kindertageseinrichtungen:  
Umsetzung der pädagogischen Arbeit auf Grundlage des Orientierungsplanes für Baden-Württemberg, gemeinsame pädagogische Tage
- . Familienzentrum Dettingen:  
Entwicklung und Umsetzung von Angeboten für Familien sowie Beratung
- . Sozialer Dienst/“Insofern erfahrene Fachkraft“:  
Beratung, Hilfestellung, Unterstützung im Bedarfsfall
- . Verschiedene Fachdienste:  
z.B. Interdisziplinäre Frühförderstelle, Verbundschule, Logopäden, Physiotherapeuten, Kinderärzte
- . Regionaler Arbeitskreis für Fachpersonal der Betreuungsangebote für Kinder:  
Kollegialer Austausch und Themenimpulse, Weitergabe von Informationen speziell für diesen Bereich.

- . Vereine:  
z.B. Brandschutzübung mit der Feuerwehr, Generationsübergreifende Angebote mit Forum Altern
- . Hausmeister/Bauhof:  
Gebäudeinstandhaltung, Pflege, Reinigung
- . Schulen
- . Dabei for Kids

## Öffentlichkeitsarbeit

Öffentlichkeitsarbeit beschäftigt sich mit der Außendarstellung der Kindertagesstätte Wirbelwind. Hauptaufgaben der Öffentlichkeitsarbeit sind Imagepflege und Vertrauensbildung.

Die Maßnahmen zielen darauf ab, dass die Öffentlichkeit die Einrichtung und ihre Arbeit positiv wahrnimmt.

Öffentlichkeitsarbeit bedient sich vor allem regionaler Medien und geeigneter Werbemittel. Die Form der Außendarstellung ist einheitlich gestaltet und gewährleistet. Zum Beispiel wird durch die Verwendung eines einheitlichen Logos der Wiedererkennungswert ermöglicht.

Die Arbeit wird über folgende Medien transparent gemacht:

- . Gemeindeblatt von Dettingen unter Teck
- . Konzeption
- . Elternbriefe
- . Teckbote
- . Homepage
- . Aushänge für Eltern
- . Kita-ABC für die Eltern
- . Tag der offenen Tür im Rahmen des Anmeldeverfahrens
- . Feste und Feiern

## Verfahren zum Umgang mit Kindeswohlgefährdung nach §8a KJHG

Eine Kindeswohlgefährdung nach den gesetzlichen Vorgaben des §1666 BGB liegt dann vor, wenn ein Kind erheblich gefährdet ist durch

- Misshandlung (körperlich oder seelisch) oder
- Vernachlässigung (körperlich, seelisch, geistig-kognitiv) oder
- sexuellen Missbrauch.

Die Gefährdung oder Verletzung des Kindeswohls wird durch elterliches Fehlverhalten bzw. Unterlassen angemessener Fürsorge und Betreuung oder durch das Verhalten Dritter verursacht:

- Schuldhaftes oder schuldloses Handeln der Eltern: Missbrauch des Sorgerechts
- Schuldhaftes oder schuldloses Unterlassen: Vernachlässigung
- Die Eltern sind nicht bereit oder nicht in der Lage, ein kindeswohlgefährdendes Verhalten Dritter wirksam zu unterbinden.

### *Formen von Kindeswohlgefährdung*

- Missbräuchliche Ausübung der elterlichen Sorge
- Vernachlässigung des Kindes
- Unverschuldete Gefährdung durch die Eltern
- Psychische und körperliche Misshandlung/sexueller Missbrauch
- Fehlende Bereitschaft und/oder Unfähigkeit der Eltern, die Gefährdung abzuwenden.

### *Verfahren bei Kindeswohlgefährdung*

- Das Fachpersonal kennt die Handlungsanweisungen des §8a SGB VIII.
- Jedes Kind erhält den bestmöglichen Schutz bei Kindeswohlgefährdung.
- Bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung wird der Handlungsprozess sofort eingeleitet.
- Alle kennen ihre Zuständigkeiten und Verantwortungsbereiche.
- Die Kooperation mit den Fachstellen des Jugendamtes ist sicher gestellt.

## Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Unter Qualität in der Einrichtung wird verstanden, dass alle Prozesse im Alltagsgeschehen unmittelbar oder mittelbar dem Wohl des Kindes dienen und alles Handeln sich an diesem Wohl hinsichtlich der Entwicklung, der Bildung und der Erziehung des Kindes orientiert.

Unter Qualitätspolitik verstehen wir den Auftrag an den Träger, die definierte Qualität (s.o.) anhand konkreter Qualitätsziele zu sichern, umzusetzen und zu gewährleisten.

Die Grundlagen für die Qualitätspolitik sind im Leitbild der Einrichtung und den vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Normen (z.B. In der UN-Kinderrechtskonvention von 1989 und den Bestimmungen der §§ 22, 22a SGB VIII) zu finden.

Die Ergebnisüberprüfung erfolgt in regelmäßigen Abständen (mind. einmal im Jahr) mit der Leitung und deren Stellvertretung im Rahmen von Qualitätssicherungsgesprächen mit dem Träger. Die Leitung wurde vom Träger verpflichtet, ihrerseits regelmäßig zu hospitieren, die Kernprozesse mit den Mitarbeitern zu reflektieren und im Team geeignete Maßnahmen zur Evaluation zu ergreifen und gemeinsam zu überprüfen.

## Beschwerdemanagement

Unser Grundsatz: Rückmeldungen erwünscht!

Beschwerden in unserer Kindertagesstätte können von Eltern, Kindern und Mitarbeitern in Form von Kritik, Verbesserungsvorschlägen, Anregungen oder Anfragen ausgedrückt werden.

Die Beschwerde eines Kindes (1-6 Jahre) ist als Unzufriedenheitsäußerung zu verstehen. Diese ist abhängig vom Alter, Entwicklungsstand und der Persönlichkeit. Die Kinder können sich auf verschiedene Art und Weise ausdrücken wie z.B. über eine verbale Äußerung als auch über Weinen, Wut, Traurigkeit, Aggressivität oder Zurückgezogenheit .

Können sich die älteren Kindergartenkinder schon gut über Sprache mitteilen, muss die Beschwerde der Allerkleinsten von den pädagogischen Fachkräften sensibel aus dem Verhalten des Kindes wahrgenommen werden.

Achtsamkeit und eine dialogische Haltung der pädagogischen Fachkräfte sind unbedingte Voraussetzungen für eine sensible Wahrnehmung der Bedürfnisse des Kindes.

Aufgabe im Umgang mit jeder Beschwerde ist es, die Belange ernst zu nehmen, den Beschwerden nachzugehen, diese möglichst abzustellen und Lösungen zu finden, die alle mittragen können.

Wir verstehen Beschwerden als Gelegenheit zur Entwicklung und Verbesserung unserer Arbeit in unserer Einrichtung.

Darüber hinaus bieten sie ein Lernfeld und eine Chance, das Recht der Kinder auf Beteiligung umzusetzen.

Dies erfordert partizipatorische Rahmenbedingungen und eine Grundhaltung, die Beschwerden nicht als lästige Störung, sondern als Entwicklungschance begreift.

**Ziel unseres Beschwerdemanagements ist es, Zufriedenheit (wieder) herzustellen.**

Unsere Beschwerdekultur als Mitarbeitende

- . Wir tragen die Verantwortung als Vorbilder in der Kita
- . Wir gehen wertschätzend und respektvoll miteinander um
- . Wir führen eine offene Kommunikation miteinander
- . Wir dürfen Fehler machen
- . Wir gehen sorgsam und respektvoll mit Beschwerden um
- . Wir nehmen Beschwerden sachlich an und nicht persönlich
- . Wir suchen gemeinsam nach verbindlichen Lösungen

*Unser Beschwerdeverfahren für die Kinder*

Wir regen die Kinder an, Beschwerden zu äußern

- . durch Schaffung eines sicheren Rahmens (eine verlässliche und auf Vertrauen aufgebaute Beziehung), in dem Beschwerden angstfrei geäußert werden können und mit Respekt und Wertschätzung angenommen und bearbeitet werden
- . indem sie im Alltag der Kita erleben, dass sie bei Unzufriedenheit auch über Ausdrucksformen wie Weinen, Zurückziehen und Aggressivität ernst- und wahrgenommen werden
- . indem Kinder ermutigt werden, eigene Bedürfnisse und die anderer zu erkennen und sich für das Wohlergehen der Gemeinschaft einzusetzen
- . indem pädagogische Fachkräfte positive Vorbilder im Umgang mit Beschwerden sind und auch eigenes (Fehl-)Verhalten, eigene Bedürfnisse reflektieren und mit den Kindern thematisieren

In unserer Kindertagesstätte können die Kinder sich beschweren

- . wenn sie sich ungerecht behandelt fühlen
- . in Konfliktsituationen
- . über unangemessene Verhaltensweisen der Pädagogen
- . über alle Belange, die ihren Alltag betreffen (Angebote, Essen, Regeln, etc.)

Die Kinder bringen ihre Beschwerden zum Ausdruck

- . durch konkrete Missfallensäußerungen
- . durch Gefühle, Mimik, Gestik und Laute
- . durch ihr Verhalten wie z.B. Verweigerung, Vermeidung, Regelverletzungen, Grenzüberschreitungen

Die Kinder können sich beschweren

- . bei den pädagogischen Fachkräften
- . bei ihren Freunden
- . bei ihren Eltern

Die Beschwerden der Kinder werden aufgenommen und dokumentiert

- . durch sensible Wahrnehmung und Beobachtung
- . durch den direkten Dialog der pädagogischen Fachkräfte mit dem Kind/ den Kindern
- . in der Morgenkreiszeit durch die Visualisierung der Beschwerden oder Befragung
- . mit Hilfe von Lerngeschichten
- . im Rahmen der Kinderkonferenz
- . im Rahmen von Befragungen

Die Beschwerden der Kinder werden bearbeitet

- . entsprechend dem Beschwerdeablaufplan
- . mit dem Kind/ den Kindern im respektvollen Dialog auf Augenhöhe, um gemeinsam Antworten und Lösungen zu finden
- . im Dialog mit der Gruppe
- . in der Kinderkonferenz
- . in Teamgesprächen, bei Dienstbesprechungen
- . in Elterngesprächen, bei Elternbeiratssitzungen
- . mit dem Träger

### *Unser Beschwerdeverfahren für die Eltern/Kooperationspartner*

Die Eltern/Kooperationspartner werden informiert über das Beschwerdeverfahren

- . beim Aufnahmegespräch
- . am Infoelternabend und in der Anmeldemappe
- . im Dialog mit den pädagogischen Fachkräften
- . durch die Elternvertreter
- . durch den Träger

Die Eltern/Kooperationspartner können sich beschweren

- . bei den pädagogischen Fachkräften/Büromitarbeiter
- . beim Träger
- . bei den Elternvertretern als Bindeglied zur Kita
- . über das Beschwerdeformular
- . auf den Elternbeiratssitzungen
- . bei Elternabenden
- . über anonymisierte Elternbefragungen
- . Briefkasten

Die Beschwerden der Eltern/Kooperationspartner werden aufgenommen und dokumentiert

- . durch sensible Wahrnehmung und Beobachtung
- . im direkten Dialog
- . per Telefon oder E-Mail
- . über das Beschwerdeformular/Beschwerdeprotokoll
- . bei Tür- und Angelgesprächen
- . bei vereinbarten Elterngesprächen/Besprechungen/Sitzungen
- . durch den Träger
- . durch Einbindung der Elternvertreter
- . mittels Elternfrageaktionen zur Zufriedenheit mit der Kita

Die Beschwerden der Eltern/Kooperationspartner werden bearbeitet

- . entsprechend dem Beschwerdeablaufplan
- . im Dialog auf Augenhöhe, um gemeinsam Lösungen zu finden
- . in Elterngesprächen

- . durch Weiterleitung an die zuständige Stelle
- . im Dialog mit Elternvertretern/ bei den Elternbeiratssitzungen
- . in Teamgesprächen/ bei Dienstbesprechungen
- . in Leitungsrunden
- . durch den Träger

### *Ablauf Beschwerdeverfahren für Kinder, Eltern, Kooperationspartner*

#### 1. Beschwerdeeingang

- . Handelt es sich um eine Beschwerde?
- . Aufnahme in das Beschwerdeprotokoll.
- . Ist die Problematik sofort zu lösen?
- . Ist die Beschwerde selbst zu bearbeiten oder muss sie an die zuständige Stelle weitergeleitet werden?

#### 2. Beschwerdebearbeitung

- . Es gibt eine Rückmeldung möglichst mit Bearbeitungsfrist an den Beschwerdeführenden.
- . Die Bearbeitung der Beschwerde wird auf dem Formular dokumentiert.
- . Eine Lösung wird erarbeitet.
- . Bei Bedarf wird fachliche/ kollegiale Beratung eingebunden.
- . Falls erforderlich wird der Träger eingebunden.
- . Falls erforderlich wird die Beschwerde an die zuständige Stelle weitergeleitet.

#### 3. Abschluss

- . Der Beschwerdeführende wird über die Lösung/ den Sachstand informiert.
- . Die Dokumentation auf dem Formular wird durch Unterschrift abgeschlossen.
- . Die Dokumentation wird archiviert.
- . Die Beschwerde/ die Lösung/ die Konsequenzen werden bei Relevanz im Team abschließend bekannt gegeben.
- . Daraus folgen ggf. Veränderungen/ Korrekturen in der Einrichtung.
- . Daraus folgt ggf. Information an alle Eltern/ Kinder/Kooperationspartner

## Literaturverzeichnis

### *Literaturquellen*

- Regel, G./Kühne, T. (2007): Pädagogische Arbeit im offenen Kindergarten. Freiburg im Breisgau. Herder Verlag.
- Ministerium für Kultus, Jugend und Sport (2014): Orientierungsplan für Bildung und Erziehung in baden-württembergischen Kindergärten und weiteren Kindertageseinrichtungen. Herder Verlag.
- Kindergarten heute (2007): Fachzeitschrift für Erziehung, Bildung und Betreuung von Kindern. 1/20097. Herder Verlag.

### *Internetquellen*

- Kroeg, W. (2005) Herausforderung Unterstützung. Perspektiven auf den Weg zur Inklusion. <http://definitiv-inklusiv.org/show.php?mapland=AT> (21.01.2012)
- Kron, M (2010). Ausgangspunkt: Heterogenität. Weg und Ziel: Inklusion. Zeitschrift Für Inklusion, 4(3). <https://www.inklusion-online.net> (21.01.2012)